



BAC PROFESSIONNEL

Métiers de l'Accueil
MA

Les Valeurs du Savoir et de la Réussite



QUELS MÉTIERS ?

- Chargé d'accueil en entreprise ou en administration
- Standardiste
- Téléconseiller
- Agent multiservices d'accueil dans les hôpitaux
- Agent d'accueil ou agent d'escale les transports

QUELLES MISSIONS ?

- Traiter les demandes en face-à-face ou par téléphone
- Evaluer la satisfaction de l'interlocuteur
- Prendre en charge les réclamations
- Savoir vendre des services ou produits liés à l'accueil
- Participer à la fidélisation de la clientèle

QUELLES COMPÉTENCES ?

- Maîtriser une langue étrangère
- Outils téléphoniques évolués
- Logiciels de bureautique
- Compétences commerciales
- Compétences et techniques relationnelles